**Caro Zelador,**

**Veja aqui algumas dicas importantes sobre como proceder no condomínio:**

* Seja sempre educado e prestativo com os moradores, tratando as pessoas por “senhor” e “senhora”
* Deixe claro, de maneira polida, que não é responsável por reparos dentro das unidades
* Se mostre atento às reclamações dos moradores e não deixe de contar ao síndico sobre o que ouviu
* Tenha em mente que seu trabalho é zelar pela boa condição do condomínio. Sua atenção em relação à manutenção preventiva, principalmente, é muito importante, pois ajuda na segurança e nas finanças do condomínio
* É importante também se mostrar um líder atento e um modelo para os outros funcionários. Lembre-os de chegar no horário e escute suas queixas e reclamações
* Caso ocorram problemas envolvendo moradores como infrações às determinações do síndico, do regulamento interno ou da convenção alerte educadamente a pessoa em questão e repasse as informações detalhadas para o síndico o mais rápido possível
* Mantenha sempre uma boa apresentação pessoal, com barba e cabelos bem aparados – isso também ajuda os outros funcionários a se manterem bem asseados
* Siga as orientações de manutenção preventiva indicada pelo síndico. Dessa forma, os problemas podem ser evitados
* Não aceite trabalhos “à parte” dos condôminos. Lavar carros, por exemplo, não faz parte da sua função e usa a água de todos

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
administração