**Teste de avaliação e instrução**

Caro profissional,

Cuidar bem da portaria é sinônimo de segurança para todo o condomínio. Por isso, sua atenção e cuidados são tão importantes para o bem-estar dos moradores. Que tal fazer um teste para saber como andam as suas habilidades? Mas sem preocupação. Aqui, não importa o resultado. Esse teste é apenas para que o condomínio possa oferecer mais informações e condições de trabalho a você

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Nome do profissional

**1- Quando chega uma funcionária de uma unidade, no final de semana, você:**a) Abre sem pensar duas vezes   
b) Abre e interfona para o morador   
c) Só abre depois de saber se a funcionária pode subir

**2- Você já liberou a entrada de alguém desconhecido no condomínio, por achá-lo familiar ou de boa aparência?**

a) Sim

b) Não

**3- Como você reage quando um morador pede para deixar a portaria “só um minutinho” para ajudá-lo em alguma atividade?**

a) Explica educadamente que não pode deixar a portaria sem ninguém, que são ordens superiores

b) Diz que não pode

c) Dependendo do pedido, acaba ajudando o morador

**4- Quando um entregador ou outro prestador de serviços começa a fazer muitas perguntas sobre o dia a dia do condomínio, você:**

1. Se for alguém que conhece bem, conversa normalmente
2. Gosta de mostrar que sabe como é a dinâmica do condomínio
3. Procura não dar nenhuma informação

**5- Você as vezes se vê em uma situação em que não sabe como agir?**

a) Sim

1. Não
2. Muito raramente

Se houver alguma, informe-nos abaixo:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6- O que você costuma responder para familiares ou visitas de moradores que não gostam de esperar para serem liberados?**

a) Explica, com jeito, que ninguém pode entrar sem autorização

1. Não responde nada – afinal, as pessoas só estão mesmo com pressa
2. Diz que não está autorizado a liberar a entrada de ninguém

**7- Você considera os cursos e/ou reciclagens oferecidos para profissionais de portaria:**

a) Um dia diferente de trabalho

1. Uma maneira de se confraternizar e conhecer outros porteiros
2. Um jeito de se manter sempre atualizado

**8- Como você reage quando algum visitante ou prestador de serviço do lado de fora do condomínio insiste para que você saia da portaria para atendê-lo?**

1. Se percebo que é alguém de confiança, atendo o pedido
2. Explico que não posso abandonar meu posto de trabalho
3. Ignoro a pessoa

**9- Quando um prestador de serviço chega, o que você faz?**

a) Solicito crachá de identificação com foto

1. Só deixo entrar se estiver uniformizado
2. Checo se a visita (do prestador de serviço) foi autorizada, verifico se ele está uniformizado e solicito crachá de identificação com foto, além de cadastrar sua entrada

**10- Quando um carro conhecido embica no portão e buzina para abrir, o que você faz?**

a) Abro o portão imediatamente

1. Confiro quem está dentro do veículo e se é o morador mesmo que está em seu interior, antes de abrir
2. Vou até o carro para checar se é o morador antes de abrir

**11- Qual o telefone de emergência da Polícia Militar?**

a) 190 b) 192. c) 193

Escreva ao lado o endereço do nosso condomínio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12- Se o morador estiver acompanhado de pessoa desconhecida, você:**

1. não deve adotar nenhuma atitude em especial, pois deve ser conhecido do morador.
2. deve ficar atento, pois há casos em que criminosos “puxam” conversa com moradores, procurando parecer que são pessoas conhecidas. Verificar se estas realmente os acompanham, indentificando-o.
3. deve pedir para ver seu documento de identidade.

**13- Em caso de você observar indivíduos ou carros suspeitos nas imediações do prédio, como deve proceder?**

a) procurar imediatamente um posto da PM.

1. procurar se aproximar dos suspeitos, para poder observar melhor.
2. anotar os dados das pessoas (altura, peso, cor, etc.) e do carro (placa, cor, modelo, etc.), e entrar em contato com a polícia.

**14- Qual o cuidado que se deve ter com portões eletrônicos?**

a) nenhum, pois eles são totalmente seguros.

1. observar se estão funcionando perfeitamente, mais nenhuma providência.
2. prestar atenção durante a entrada e saída de automóveis, pois seu tempo de permanência aberto é longo, e, desta forma, surpresas desagradáveis poderão acontecer.

**FIM**

Obrigado por responder nosso teste e promover assim um ambiente mais seguro para todos!