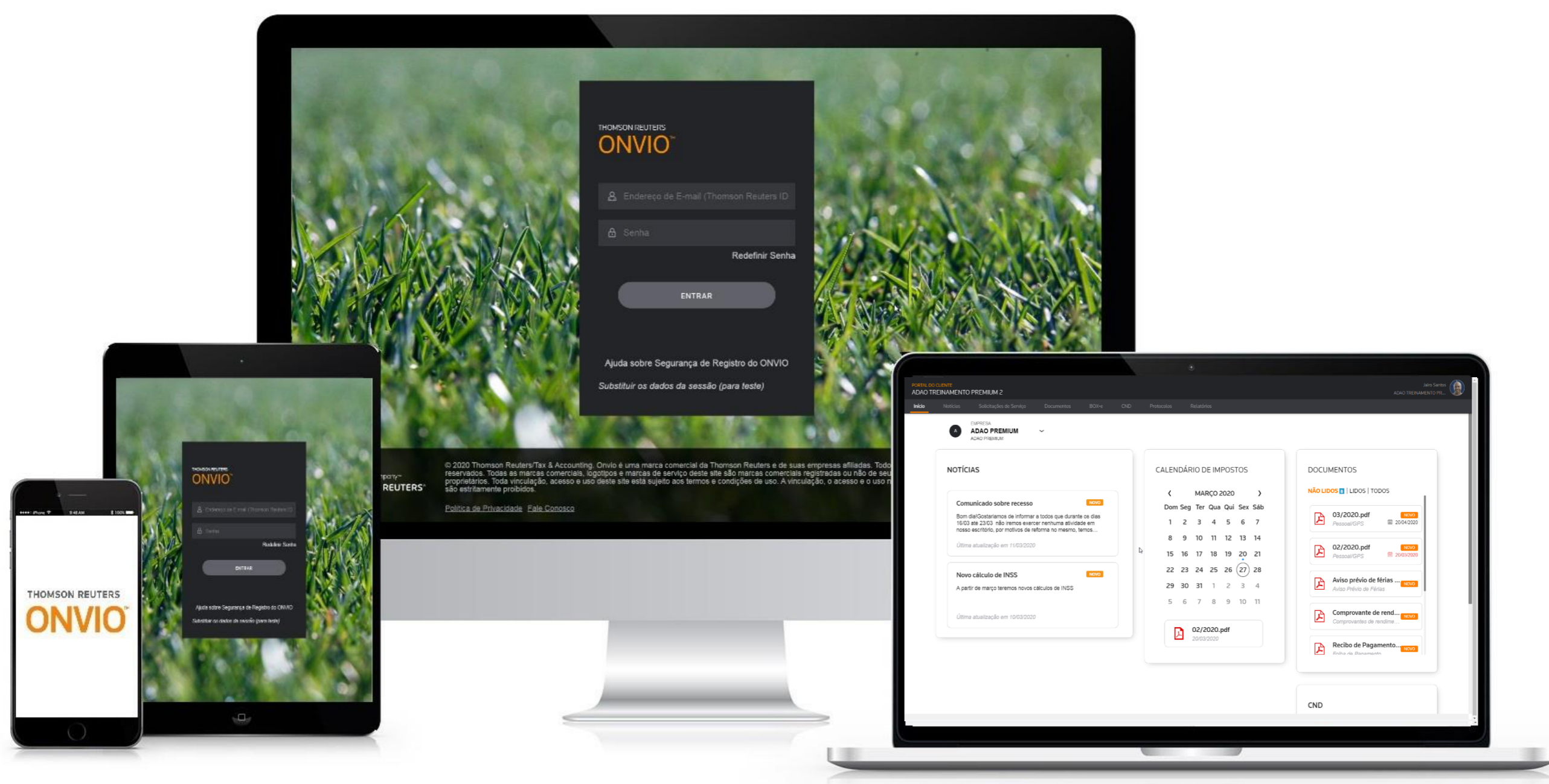


ONVIO PORTAL DO CLIENTE

(Visão do Cliente do Escritório de Contabilidade)



The intelligence, technology and human expertise
you need to find trusted answers.



the answer company™

THOMSON REUTERS®



A plataforma de Atendimento do Escritório mudou

O seu escritório de Contabilidade possui uma nova plataforma para lhe atender. A partir de agora você e seu Contador trabalharão numa plataforma, totalmente integrada atualizando as informações da sua empresa em tempo real ganhando assim mais tempo para cuidar de seu negócio. Esqueça eMail e telefone quando precisar solicitar algo para seu Contador, utilize o ONVIO Portal do Cliente, envie solicitações com todas as informações necessárias de forma instantânea, você evita retrabalho e deixa tudo registrado, com as demais ferramentas do ONVIO, você consegue analisar as demandas da sua empresa com o Contador e o governo de forma muito mais simples e prática.

Agora você terá a liberdade para trabalhar onde, quando e como preferir. Fique à vontade para utilizar as ferramentas do **ONVIO** no seu *Smartphone*, *tablet* ou *desktop*.



Acesso ao ONVIO

Quando o seu Escritório de Contabilidade iniciar a utilização dessa nova Plataforma, você receberá um eMail enviado pelo escritório de Contabilidade com as instruções para ativar o seu usuário.

sex 12/07/2019 09:14

Onvio <no-reply@onvio.com>
Escritório de contabilidade Arcont soluções contábeis em geral

Registre-se no Portal do Cliente

Olá Jorge Antunes,

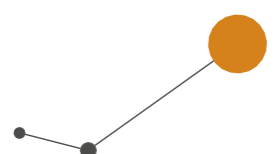
Você foi convidado por Paulo de Souza do escritório de contabilidade e acessoria contábil Arcont soluções contábeis em geral para registrar a sua conta no Portal do Cliente. Para começar a utilizar o Onvio, confirme sua conta clicando no botão Registre Agora abaixo.

REGISTRE AGORA

Obrigado por utilizar o Portal do Cliente, desenvolvido por Thomson Reuters Onvio.

FAÇA O DOWNLOAD DO NOSSO APLICATIVO
Permaneça conectado onde estiver.

OBS: Caso você não receba o eMail você deve entrar em contato com seu escritório de contabilidade para que ele possa verificar se o seu eMail foi informado corretamente e possa fazer o reenvio da mensagem.



Ao clicar em **REGISTRE AGORA** você será direcionado para uma página onde será possível alterar as informações da sua conta e criar a sua senha de acesso ao **ONVIO PORTAL DO CLIENTE**.

Registre sua conta

Informações da Conta

Nome * Sobrenome *

E-mail (Thomson Reuters ID) *

Criar Senha

Nova Senha * [Exibir digitação](#)

Confirmar Senha *

* Campo Obrigatório

Requisitos da política de senha

Sua senha **deve** ter **pelo menos 8 caracteres** E 4 das seguinte regras:

- Pelo menos 1 número (0-9)
- Pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
- Pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
- Pelo menos 1 caractere especial (pontuação): ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; " ' , . ? /

A senha **não** deve usar:

- palavras do dicionário
- sua identificação de usuário
- letras ou números sequenciais como "abc" or "123"

Após informar a senha você será direcionado para a página de **Login do ONVIO**, informe então o seu e-mail e senha conforme configurado anteriormente.

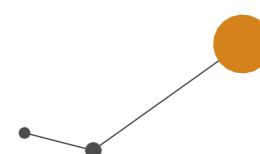
Caso tenha dúvidas de como acessar o Portal do Cliente, assista o vídeo abaixo:

- [Como acessar o Portal do Cliente](#)



Página Inicial

Na página de início do **Portal do Cliente** você terá um acesso fácil à informações importantes de maneira intuitiva! Na funcionalidade calendário de impostos ficam visíveis os impostos que você tem a pagar em cada data, ao lado ficam os documentos que podem ser filtrados por não lidos, lidos ou todos, logo abaixo são demonstradas as CNDs ativas na sua empresa e as notícias que o escritório de contabilidade publica para você!



PORTAL DO CLIENTE
ADAO TREINAMENTO PREMIUM 2

Jairo Santos
ADAO TREINAMENTO PR...

Início Notícias Solicitações de Serviço Documentos BOX-e CND Protocolos Relatórios

EMPRESA
ADAO PREMIUM
ADAO PREMIUM

NOTÍCIAS

Comunicado sobre recesso **NOVO**
Bom dia! Gostaríamos de informar a todos que durante os dias 16/03 até 23/03 não iremos exercer nenhuma atividade em nosso escritório, por motivos de reforma no mesmo, temos...
Última atualização em 11/03/2020

Novo cálculo de INSS **NOVO**
A partir de março teremos novos cálculos de INSS
Última atualização em 10/03/2020

CALENÁRIO DE IMPOSTOS

MARÇO 2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

02/2020.pdf
20/03/2020

DOCUMENTOS

NÃO LIDOS | LIDOS | TODOS

03/2020.pdf **NOVO**
Pessoal/GPS 20/04/2020

02/2020.pdf **NOVO**
Pessoal/GPS 20/03/2020

Aviso prévio de férias... **NOVO**
Aviso Prévio de Férias

Comprovante de rend... **NOVO**
Comprovantes de rendime...

Recibo de Pagamento... **NOVO**
Folha de Pagamento

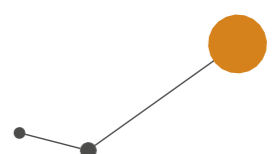
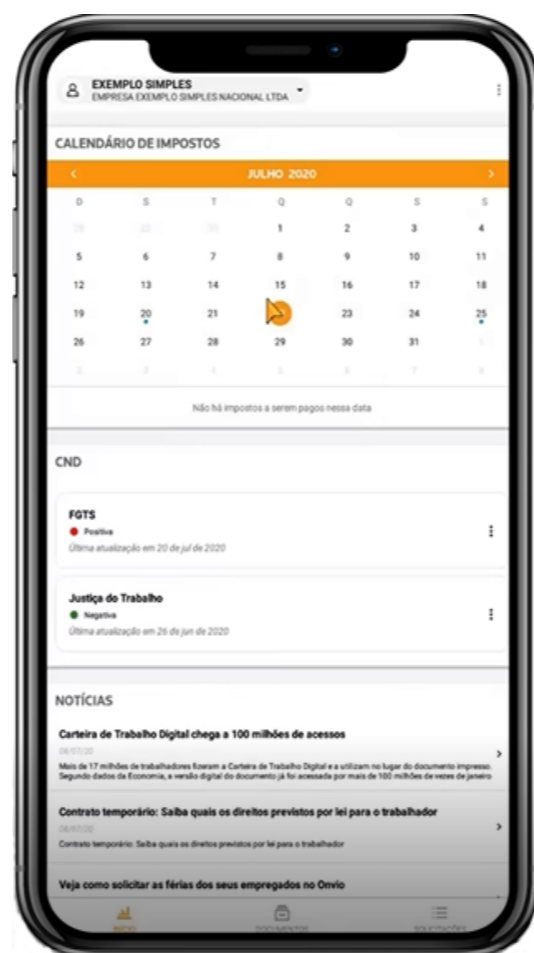
CND

- [Conheça a Página Inicial do Portal do Cliente](#)

Versão Mobile

O **ONVIO Portal do Cliente** está também disponível para dispositivos móveis, para celulares **Android** e **IOS**. Com ele você verifica o calendário de Impostos, CND, Notícias e documentos, além de criar e responder solicitações. Desta forma você se comunica com o Escritório de Contabilidade com todas as informações na sua mão.

- [Conheça o Aplicativo ONVIO Portal do Cliente](#)





Perfil do Usuário



O **ONVIO** traz uma outra novidade que são as notificações em tempo real, você será notificado sempre que o escritório enviar algo de seu interesse como uma notícia ou um documento publicado.

Em **Exibir Perfil** você pode alterar as informações de sua conta, como e-mail, nome, idioma e demais preferências para que o **Portal do Cliente** fique personalizado para você. Aqui ainda é possível garantir uma maior segurança para os dados de sua empresa configurando um dispositivo para autenticação por multi-fator, neste caso será utilizado **obrigatoriamente** um **segundo dispositivo** para receber um código PIN e efetuar o **login**, tornando assim os dados cada vez mais seguros.

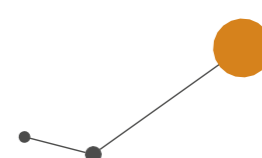
OBS: A Autenticação Multi-Fator somente poderá ser utilizada no **smartphone**, caso você configure essa opção e em determinado momento não tenha mais acesso ao celular você deve utilizar os códigos de emergência que são gerados no momento da ativação desta opção ou pedir para o usuários administrados gerar um código temporário.

Caso tenha dúvidas de como alterar as informações do Perfil, assista o vídeo abaixo:

- [Como Alterar o Perfil do Usuário](#)



Notícias



Quando o escritório de contabilidade precisar te enviar um aviso importante, seja por exemplo alterações na legislação relevantes para sua empresa ou até mesmo possíveis recessos e folgas no escritório. Ele poderá utilizar a funcionalidade de Notícias, aqui você fica informado de forma simples e rápida, podendo realizar filtros na listagem de notícias, podendo utilizar palavra chave, data e categoria.

Início **Notícias** Solicitações de Serviço Documentos BOX-e CND Protocolos Relatórios

Notícias

Q

Data Qualquer data ▼

Categoria Todas categorias ▼

GERAL

Comunicado: Recesso Páscoa **NOVO**

21/03/2019 17:38:02

Nesta quinta e sexta-feira, 1 e 2 de abril, não haverá atendimento ao cliente em nosso escritório devido ao recesso de Páscoa. Abriremos normalmente no dia 05 de abril.

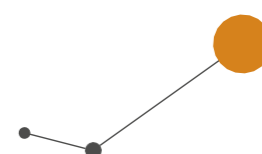
[Ler o artigo completo](#)











Solicitações

A funcionalidade **Solicitações de Serviço** te poupará de realizar ligações e troca de e-mails solicitando serviços ao seu escritório de contabilidade, aqui você faz as solicitações gerais, cadastros de funcionários ou lançamentos na Folha como: Férias, Rescisão, Afastamentos e Lançamentos de Rubricas para cálculo da folha de pagamento, você poderá solicitar ainda, relatórios e outros serviços ao seu contador. O cadastro de Solicitações é uma ferramenta que garante agilidade nos processos, sem perdas de informações.

Por exemplo clicando em **Solicitação Geral** é possível ver a listagem das solicitações desse tipo já realizadas e a situação de cada uma, essas solicitações podem ser criadas para assuntos diversos que não fazem parte das demais funcionalidades.



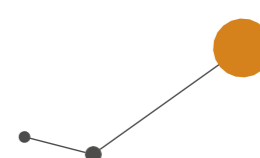
ID	Ações	Situação	Último Trâmite	Departamento	Assunto	Empresa
11	 	● Em análise	13/03/2019 17:07:34	Contabilidade	Balancete	Funilária Ferro
13	 	● Concluído	20/03/2019 16:04:21	Fiscal	guia imposto s...	Funilária Ferro
12	 	● Respondido	13/03/2019 17:08:33	Fiscal	Guia do Simples	Funilária Ferro
10	 	● Concluído	13/03/2019 17:07:15	Pessoal	Guia do FGTS	Funilária Ferro

Caso tenha dúvidas de como realizar as Solicitações de Serviço ao seu escritório de contabilidade, assista aos vídeos:

- [Solicitação Geral](#)
- [Solicitação de Cadastro de Funcionários](#)
- [Solicitação de Férias](#)
- [Solicitação de Afastamento](#)
- [Solicitação de Rescisão](#)
- [Solicitação de Lançamento de Rubricas](#)

Documentos

Todos os meses você precisa compartilhar documentos e arquivos com o escritório de contabilidade, na funcionalidade **Documentos** você tem acesso a todos os arquivos compartilhados pelo escritório, podendo alterar, excluir ou realizar o download conforme necessário. O Escritório poderá solicitar documentos e informar um prazo de vencimento através de um eMail.



[Início](#)
[Notícias](#)
[Solicitações de Serviço](#)
[Documentos](#)
[BOX-e](#)
[CND](#)
[Protocolos](#)
[Relatórios](#)

[Documents](#) > [Funilária Ferro Forte \(2\) - Armazenamento](#) > [Contabilidade](#)

Novo ▾ Upload Abrir Gerenciar ▾ Mais ▾

<input type="checkbox"/>	Tipo	Nome	Vencimento	Data De Modific.	Tamanho
<input type="checkbox"/>		Balanco.pdf		13/03/201...	50.26 KB

25 ▾

Página 1 de 1 1 para 1 de 1

Para registrar a troca de documentos com o escritório de contabilidade, na guia Protocolos todos os documentos compartilhados com o escritório serão armazenados para uma pesquisa posterior, demonstrando as informações sobre o mesmo.

Caso tenha dúvidas de como consultar os Documentos, assista o vídeo abaixo:

- [Portal do Cliente - Documentos](#)



Todos os XMLs de documentos fiscais eletrônicos devem ser armazenados por 5 anos, caso seu escritório tenha contratado o **BOX-e** você terá os documentos fiscais armazenados conforme seu tipo. Após realizar a pesquisa das notas, entrada ou saída, as mesmas serão listadas. Clicando na nota correspondente, você poderá visualizar os dados detalhadamente. Utilizando a opção **Download de Documentos Fiscais**, você poderá gerar um arquivo para download com todos os documentos fiscais emitidos conforme o filtro realizado.

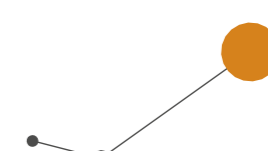
[Início](#)
[Notícias](#)
[Solicitações de Serviço](#)
[Documentos](#)
[BOX-e](#)
[CND](#)
[Protocolos](#)
[Relatórios](#)

NF-e Armazenadas

Empresa *
 Data inicial *
 Data final *
 Tipo de nota fiscal
 Situação

Pesquisar por chave

Ações	Situação	Chave	Número	Série	Data de Emissão	Fornecedor	Valor
	● Regular	42150480696529000120550040000064621000064628	6462	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861,02
	● Regular	42150480696529000120550040000064611000064612	6461	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861,02
	● Regular	42150480696529000120550040000064661000064660	6466	4	29/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	3.150,00
	● Regular	42150480696529000120550040000064611000064612	6461	4	17/04/2015	JOAO DE SOUZA CORREA	2.861,02



Caso tenha dúvidas de como utilizar o BOX-e, assista o vídeo abaixo:

- [Portal do Cliente – BOX-e](#)

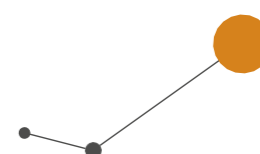


A funcionalidade de **CND** busca e emite automaticamente o Cadastro Negativo de Débitos Federais nos servidores dos órgãos competentes, a solução ainda armazena, registra e controla a periodicidade e o vencimento dos documentos. O escritório de contabilidade também poderá publicar automaticamente a CND para que você receba uma notificação assim que a **CND** estiver publicada. Você pode acessar o menu CND e verificar o histórico de todas as certidões geradas para a sua empresa.

Início Notícias Solicitações de Serviço Documentos BOX-e CND Protocolos Relatórios						
Certidões Negativas de Débito						
Exportar						
Ações	Situação	Data de Vencimento	Órgão	Empresa	CNP	
↓ ↺	● Positiva		Receita Estadual - São Paulo - Não Inscritos na Dívi...	Funilária Ferro Forte		
↓ ↺	● Positiva		Receita Estadual - São Paulo - Não Inscritos na Dívi...	Funilária Ferro Forte		
↓ ↺	● Negativa	02/04/2019	FGTS	Funilária Ferro Forte		

Caso tenha dúvidas de como utilizar o CND, assista o vídeo abaixo:

- [Portal do Cliente – CND](#)



A inteligência, a tecnologia e a experiência profissional
necessárias para você obter respostas confiáveis.



the answer company™

THOMSON REUTERS®