**USO CORRETO DAS CLAUSURAS**

Caros porteiros,

Pensando na segurança do nosso condomínio, seguem abaixo os procedimentos de segurança (que devem ser seguidos à risca) sobre o uso correto das clausuras.

* Algumas pessoas (entregadores, visitantes ou moradores) podem se irritar por ter que esperar na clausura. Seja rigoroso e não ceda aos apelos. Esteja preparado para lidar com essa situação tentando acalmar o visitante
* **Serviços de entrega**(síndico, repasse ao porteiro somente uma das 3 opções abaixo. Escolha a que melhor se adapta à realidade do seu condomínio)

- Instrua o entregador para deixar a encomenda dentro da clausura e sair. Após isso, instrua o morador a pegar a encomenda e deixar o pagamento para o entregador pegar depois que sair.

- O entregador deve aguardar do lado de fora do condomínio o morador chegar. Somente permita a entrada do entregador após o morador entrar na clausura e fechar a porta interna

- Não deve existir contato físico seu/e ou do morador com o entregador. O passa-volumes é um recurso muito eficaz, porém só serve se for usado corretamente.
* Não permita que o entregador entre no condominio, mesmo que o morador solicitar

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Administração